

## Unterrichtsbedingungen/AGB

### Geltungsbereich

Diese AGB regeln die Bedingungen für den Klarinettenunterricht bei Jasmins Klarinettenschule. Mit der Buchung eines Abos oder einer Einzelstunde erkennen Schüler:innen diese AGB an.

### Unterrichtsbeginn

1. Der Unterricht kann nach Absprache jederzeit begonnen werden
2. Zum Kennenlernen dient eine unverbindliche Schnupperlektion. Der Unkostenbetrag beträgt CHF 30.- und ist direkt in der Lektion fällig.

### Abos, Kosten und Zahlungsbedingungen

3. Die Tarife orientieren sich an den Empfehlungen des SMPV und stehen für Qualität und Fairness.
4. Der Betrag ist ab der ersten Lektion fällig. Lektionen können bar, per Twint oder im Voraus per Rechnung bezahlt werden.
5. Es stehen zwei Unterrichtsmodelle zur Auswahl:
  1. **10er Abo** (10 Lektionen, 8 Monate gültig) **mit Bonus** für regelmässige Schüler:innen
  2. **Flexi-Einzelstunden** nach Verfügbarkeit

### Abodauer und Lektionsplanung

6. Das 10er-Abo ist 8 Monate gültig. Wer das Abo innerhalb von 6 Monaten aufbraucht, erhält eine Zusatzlektion geschenkt. Nach Ablauf der 8 Monate besteht kein Anspruch auf nicht bezogene Lektionen.
7. Die Lehrperson unterrichtet nach Absprache mit den Abo-Schüler:innen an bestimmten Wochentagen.
8. Die Abo-Schüler:innen sind dafür verantwortlich, die 10 Lektionen ihres Abos im entsprechenden Zeitraum unterzubringen.
9. Die Lektionen der Abos können im Voraus semesterweise geplant werden. Bei flexibler Planung besteht keine Garantie für freie (Wunsch-)Termine
10. Terminreservierungen sind verbindlich.
11. Arbeitstätige Schüler:innen haben Vorrang auf Abendstunden, da sie keine anderen Optionen haben.
12. Flex-Schüler:innen werden in freie Zeitfenster eingeplant.
13. Wer eine feste Stunde (wiederkehrend gleiche Uhrzeit) haben möchte, benötigt ein Abo.



### **Umbuchungen und Absagen**

14. Vereinbarte, aber nicht wahrgenommene Lektionen sind honorarpflichtig.
15. Pro Abo sind maximal 2 Umbuchungen möglich.
  - a) Umbuchungen ohne zwingende Gründe sind möglich, wenn sie frühestmöglich, spätestens jedoch sieben Tage im Voraus gemeldet werden.
  - b) Umbuchungen aus zwingenden Gründen (Krankheit, notwendige Ortsabwesenheit oder unverschiebbare berufliche Verpflichtung) sind auch kurzfristig möglich – jedoch nur bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin.
16. Einzelstunden können nur nach Verfügbarkeit verschoben werden.
17. Kurzfristige Absagen (<24 Stunden vorher) oder Nichterscheinen führen zum Verlust der bezahlten bzw. kostenpflichtigen Lektion.

### **Rückerstattung und Verlängerung**

18. Falls eine Stunde von der Lehrperson abgesagt wird, wird ein Ersatztermin angeboten oder die Abo-Laufzeit entsprechend verlängert. Die Ersatztermine werden aus den offiziell kommunizierten Unterrichtstagen/Terminen der Lehrperson vergeben.
19. Falls die Lehrperson den Unterrichtstag während eines laufenden Semesters wechselt und der/die Schüler:in dadurch den Unterricht nicht mehr besuchen kann, besteht Anspruch auf Rückerstattung der nicht genutzten Stunden.